

# НЕВОЗВРАТ КРЕДИТА: ОБЪЕКТИВНЫЕ ПРИЧИНЫ И РАСПРОСТРАНЕННЫЕ ОПРАВДАНИЯ

Войнилов Юрий,  
Руководитель исследовательских проектов  
Аналитический центр НАФИ

---

МОСКВА, 2018

# 33%

**РОССИЯН ЗА ПОСЛЕДНИЙ  
ГОД ОФОРМЛЯЛИ ИЛИ  
ВЫПЛАЧИВАЛИ КРЕДИТ**

Источник: всероссийский опрос НАФИ (2018), опрошено 1600 человек

# Каждый пятый заёмщик указал, что выплаты по кредиту составляют более 30% его доходов

Доля выплат по кредиту в доходе домохозяйства,  
% от заёмщиков

до 30%



73%

31-50%



14%

более 50%



8%

22%

В настоящее время какую долю в общем семейном доходе составляют ежемесячные выплаты по кредиту?  
% от указавших наличие выплачиваемого кредита

Источник: всероссийский опрос НАФИ (2016), опрошено 1600 человек

# Кредиты являются одними из наиболее сложных для понимания финансовых продуктов

Сложные для понимания финансовые продукты,  
% от опрошенных



Инвестиции  
41%



Кредиты  
18%



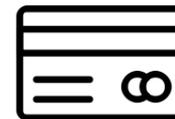
Микрозаймы  
10%



Страхование  
8%



Депозиты  
7%



Карты  
4%

На ваш взгляд, в какой финансовой услуге сложнее разобраться обычному человеку?  
% от всех опрошенных

Источник: всероссийский опрос НАФИ (2016), опрошено 1600 человек

# Треть россиян считают, что имеют низкий уровень финансовой грамотности

Самооценка уровня финансовой грамотности,  
% от опрошенных



**Низкий**  
**36%**



**Средний**  
**47%**



**Высокий**  
**17%**

Считаете ли Вы себя финансово грамотным человеком?  
% от всех опрошенных

Источник: всероссийский опрос НАФИ (2018), опрошено 1600 человек

# 24%

**РОССИЯН СЧИТАЮТ  
ДОПУСТИМЫМ  
НЕВОЗВРАТ КРЕДИТА**

Источник: всероссийский опрос НАФИ (2018), опрошено 1600 человек

# Более 40% россиян не считают проблемой небольшую задержку в платежах по кредиту

Небольшая задержка в платежах по кредиту не страшна,  
% от опрошенных



Согласны  
**41%**



Не согласны  
**54%**

Согласны ли Вы с мнением, что небольшая задержка во внесении платежей по кредиту не страшна?  
% от всех опрошенных

Источник: всероссийский опрос НАФИ (2018), опрошено 1600 человек

# Самое распространенное основание для невыплаты кредита – недобросовестность со стороны банка

## Основания для невыплаты кредита, % от опрошенных

Банк сам обманул клиента,  
скрыв реальную стоимость  
кредита **38%**

Банк в одностороннем порядке  
увеличил размер процентной  
ставки и платежей по кредиту **37%**

Человек не может платить по  
кредиту из-за внезапно  
возникших обстоятельств **34%**

Человек не рассчитал своих  
возможностей, а теперь не может  
свести концы с концами **13%**

Другие заемщики не платят,  
ссылаясь на сложности, вызванные  
кризисом, зачем платить мне **6%**

Посмотрите на предложенные ниже основания и скажите, какие из них Вам кажутся достаточно вескими для того, чтобы решение не возвращать банковский кредит было в Ваших глазах оправданным? % от всех опрошенных

Источник: всероссийский опрос НАФИ (2018), опрошено 1600 человек

# При возникновении проблем с выплатой кредита россияне обратятся за помощью к близким

Способы решения проблем с невозможностью выплаты кредита,  
% от опрошенных



Займ у близких  
**48%**



Отсрочка в банке  
**18%**



Займ в другом банке  
**10%**



Ссуда на работе  
**3%**



Обращение в госорганы  
**7%**

Вы взяли кредит в банке, но через полгода ваше финансовое положение резко ухудшилось и Вы не в состоянии выплатить кредит. Куда Вы в первую очередь обратитесь за помощью? % от всех опрошенных

Источник: всероссийский опрос НАФИ (2017), опрошено 1600 человек

# Почти половина россиян ничего не знают об услуге рефинансирования кредита

Знание рефинансирования кредита,  
% от опрошенных



Не знаю  
**49%**



Что-то слышал  
**37%**



Хорошо знаю  
**14%**

Вы лично знаете или сейчас впервые слышите о такой банковской услуге как рефинансирование кредита?  
% от всех опрошенных

Источник: всероссийский опрос НАФИ (2017), опрошено 1600 человек



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

**Юрий Войнилов**  
email: [voynilov@nafi.ru](mailto:voynilov@nafi.ru)  
тел: +7 495 982 50 27

115054, Россия, г. Москва, ул. Дубининская, 57, стр.1 +7 (495) 982-50-27 [www.nafi.ru](http://www.nafi.ru)