

НЕВОЗВРАТ КРЕДИТА: ОБЪЕКТИВНЫЕ ПРИЧИНЫ И РАСПРОСТРАНЕННЫЕ ОПРАВДАНИЯ

Войнилов Юрий,
Руководитель исследовательских проектов
Аналитический центр НАФИ

МОСКВА, 2018

33%

**РОССИЯН ЗА ПОСЛЕДНИЙ
ГОД ОФОРМЛЯЛИ ИЛИ
ВЫПЛАЧИВАЛИ КРЕДИТ**

Источник: всероссийский опрос НАФИ (2018), опрошено 1600 человек

Каждый пятый заёмщик указал, что выплаты по кредиту составляют более 30% его доходов

Доля выплат по кредиту в доходе домохозяйства,
% от заёмщиков

до 30%



73%

31-50%



14%

более 50%



8%

22%

В настоящее время какую долю в общем семейном доходе составляют ежемесячные выплаты по кредиту?
% от указавших наличие выплачиваемого кредита

Источник: всероссийский опрос НАФИ (2016), опрошено 1600 человек

Кредиты являются одними из наиболее сложных для понимания финансовых продуктов

Сложные для понимания финансовые продукты,
% от опрошенных



Инвестиции
41%



Кредиты
18%



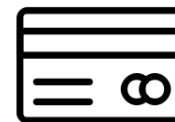
Микрозаймы
10%



Страхование
8%



Депозиты
7%



Карты
4%

На ваш взгляд, в какой финансовой услуге сложнее разобраться обычному человеку?
% от всех опрошенных

Источник: всероссийский опрос НАФИ (2016), опрошено 1600 человек

Треть россиян считают, что имеют низкий уровень финансовой грамотности

Самооценка уровня финансовой грамотности,
% от опрошенных



Низкий
36%



Средний
47%



Высокий
17%

Считаете ли Вы себя финансово грамотным человеком?
% от всех опрошенных

Источник: всероссийский опрос НАФИ (2018), опрошено 1600 человек

24%

**РОССИЯН СЧИТАЮТ
ДОПУСТИМЫМ
НЕВОЗВРАТ КРЕДИТА**

Источник: всероссийский опрос НАФИ (2018), опрошено 1600 человек

Более 40% россиян не считают проблемой небольшую задержку в платежах по кредиту

Небольшая задержка в платежах по кредиту не страшна,
% от опрошенных



Согласны
41%



Не согласны
54%

Согласны ли Вы с мнением, что небольшая задержка во внесении платежей по кредиту не страшна?
% от всех опрошенных

Источник: всероссийский опрос НАФИ (2018), опрошено 1600 человек

Самое распространенное основание для невыплаты кредита – недобросовестность со стороны банка

Основания для невыплаты кредита, % от опрошенных

Банк сам обманул клиента,
скрыв реальную стоимость
кредита **38%**

Банк в одностороннем порядке
увеличил размер процентной
ставки и платежей по кредиту **37%**

Человек не может платить по
кредиту из-за внезапно
возникших обстоятельств **34%**

Человек не рассчитал своих
возможностей, а теперь не может
свести концы с концами **13%**

Другие заемщики не платят,
ссылаясь на сложности, вызванные
кризисом, зачем платить мне **6%**

Посмотрите на предложенные ниже основания и скажите, какие из них Вам кажутся достаточно вескими для того, чтобы решение не возвращать банковский кредит было в Ваших глазах оправданным? % от всех опрошенных

Источник: всероссийский опрос НАФИ (2018), опрошено 1600 человек

При возникновении проблем с выплатой кредита россияне обратятся за помощью к близким

Способы решения проблем с невозможностью выплаты кредита,
% от опрошенных



Займ у близких
48%



Отсрочка в банке
18%



Займ в другом банке
10%



Ссуда на работе
3%



Обращение в госорганы
7%

Вы взяли кредит в банке, но через полгода ваше финансовое положение резко ухудшилось и Вы не в состоянии выплатить кредит. Куда Вы в первую очередь обратитесь за помощью? % от всех опрошенных

Источник: всероссийский опрос НАФИ (2017), опрошено 1600 человек

Почти половина россиян ничего не знают об услуге рефинансирования кредита

Знание рефинансирования кредита,
% от опрошенных



Не знаю
49%



Что-то слышал
37%



Хорошо знаю
14%

Вы лично знаете или сейчас впервые слышите о такой банковской услуге как рефинансирование кредита?
% от всех опрошенных

Источник: всероссийский опрос НАФИ (2017), опрошено 1600 человек



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Юрий Войнилов
email: voynilov@nafi.ru
тел: +7 495 982 50 27

115054, Россия, г. Москва, ул. Дубининская, 57, стр.1 +7 (495) 982-50-27 www.nafi.ru